

倍創科技 購物指南

倍創科技網站提供快速、簡單的購物體驗，僅需四步驟，輕鬆訂購所需產品！
如欲了解更多詳細資訊，歡迎點選下方目錄中的各個類別。



目錄

一、網站介紹	2
二、註冊會員	3
三、購物流程	5
四、結帳流程	7
五、發票選擇	8
六、付款選擇及報價單.....	9
七、訂單狀態及電子郵件通知.....	10
八、常見問答	11

一、網站介紹

我們網站提供三種語言：**英文**、**繁體中文**、**簡體中文**，並根據各語系自動轉換對應貨幣。
若我們的系統偵測到您上網的位置在台灣，但您進入了英文語系的網站，我們的系統會自動彈出提示框，詢問您是否需要切換至適合的語系（繁體中文）。

選擇 **[接受]**，系統將為您導向中文頁面；若您選擇 **[拒絕]**，則可繼續瀏覽原本的語系。



語系提示框

Redirect notification

我們注意到您的地理位置與當前語系不相同。為了提供更好的網站體驗，請允許我們帶您訪問適合的語系。
如果您位於大陸地區，我們會將您導向到大陸店鋪，提供當地發貨服務和開立當地發票。
請注意，目前店鋪無法開立大陸發票。

ACCEPT DECLINE

二、註冊會員

首次購買前請先在 Best Modules 官網註冊會員（僅需提供姓名和電子郵件）
通過以下簡單步驟即可快速完成註冊，輕鬆享受會員專屬服務。

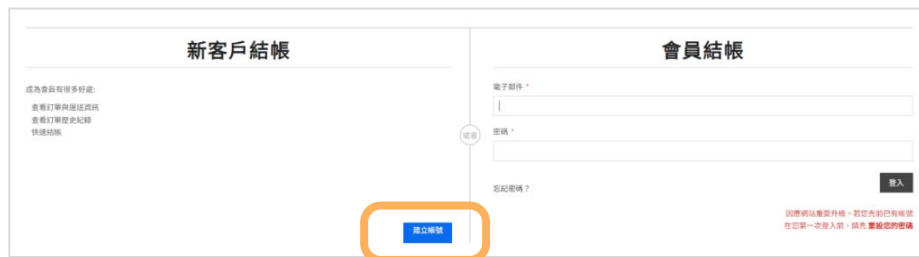


● 新會員註冊

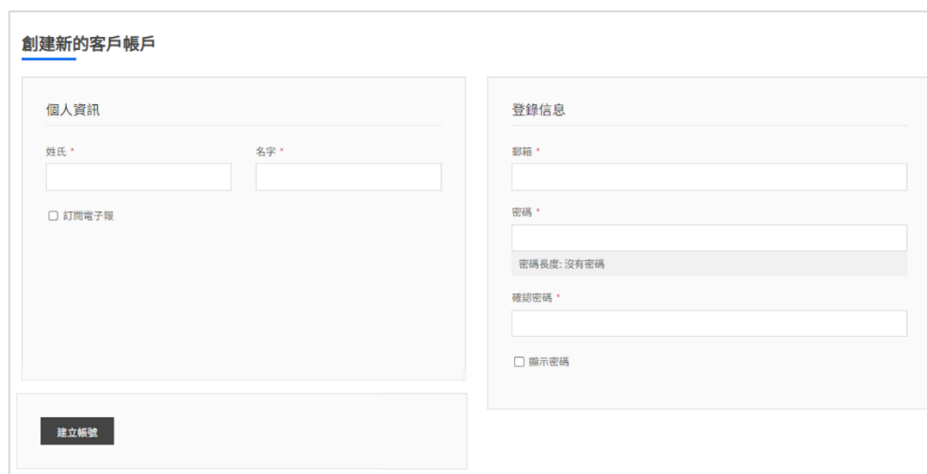
(1) 點選登入：在網站右上角中，點選「我的帳戶」>「登入」



(2) 建立帳戶：點選「建立帳戶」，即可連結至創建帳號頁面



(3) 填寫資料：填寫個人資料完畢後，點選「建立帳戶」



● 驗證 e-mail

建立成功後，我們會寄一封確認信到您填寫的信箱，收到確認郵件後，請點擊「確認您的帳戶」按鈕以啟用帳戶。



● 預設地址

接著到「我的地址」加入聯繫資訊，該資訊將成為您的訂單預設運送資訊。

- 我的帳戶
- 個人檔案
- 我的地址**
- 我的訂單
- 我的訂閱
- 我的退貨
- 我的追蹤清單
- 我的留言

添加新地址

聯繫資訊

姓氏 *

名字 *

公司名稱

電話號碼 *

傳真

地址

街道地址 *

城市 *

州/省 *

郵編 *

國家/地區 *

使用作為我的預設帳單地址

使用作為我的預設送貨地址

[儲存地址](#) 返回

三、購物流程

我們網站的購物流程簡單易用，您可根據需求隨時調整訂單，讓購物更加靈活便捷。



● 加入購物車

在產品頁面點選「添加到購物車」，根據需求選擇數量，成功後會顯示綠色提示，若您找不到需要的商品或產品缺貨中，歡迎隨時與我們聯繫確認。



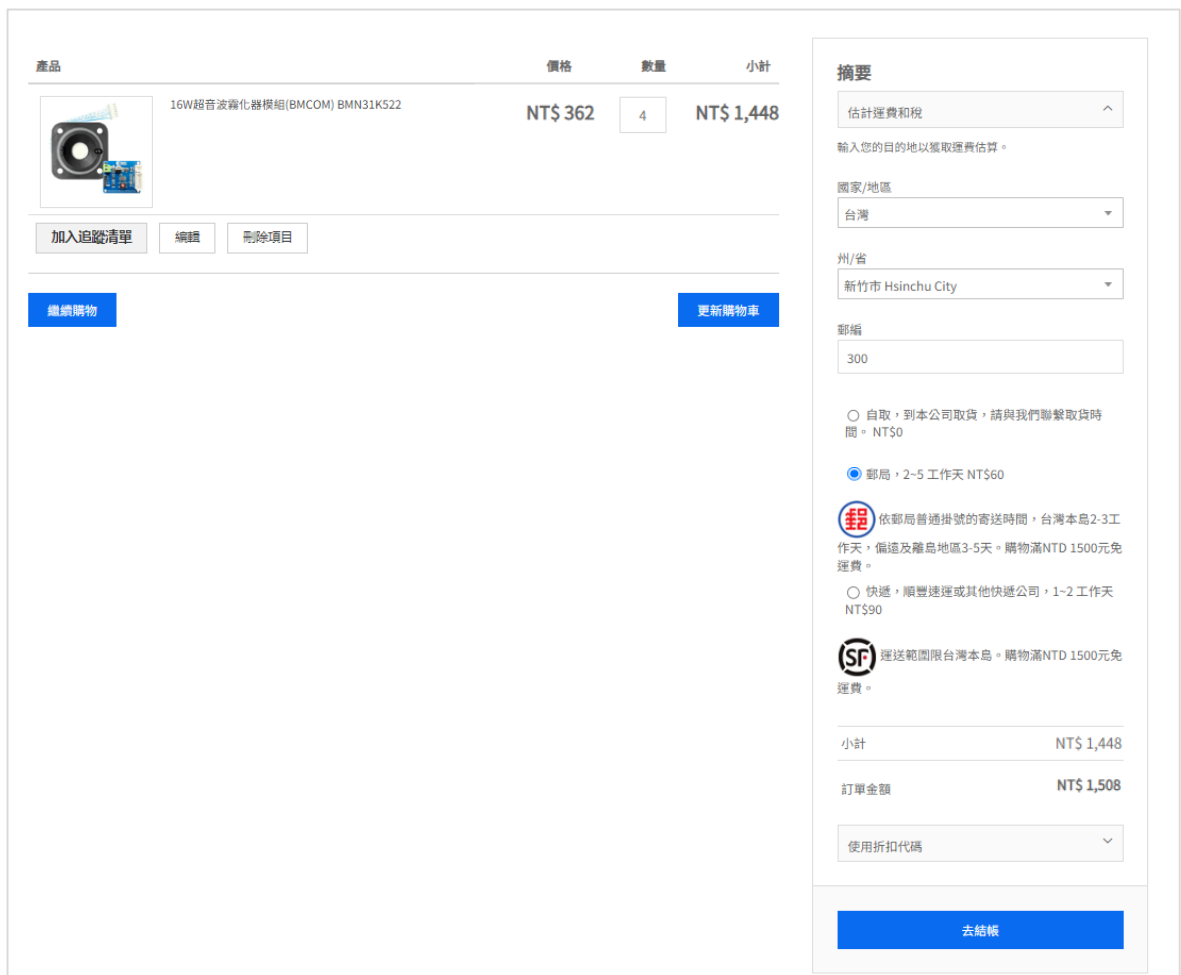
● 修改數量：

若您臨時需求修改數量，可以直接在購物車中修改商品數量，並點選「更新」。



● 訂單金額 & 運費計算：

點選「購物車清單」，可以即時計算運費、確認訂單金額，讓您快速掌握訂單資訊，提升購物效率，確認訂單資訊無誤後，再點選「去結帳」正式下單。



四、結帳

我們的結帳流程分為**物流**和**付款**兩部分，只需四個步驟即可完成訂單，並收到**報價單**。



● 運送地址：

選擇您要收貨的地址，或者您也可以新增一個地址。

*常用收貨地址建議在【我的帳戶/我的地址】中新增，在結帳區新增的地址不會保留。



● 運送方式：

我們提供郵局、順豐速運及自取服務，運費金額會根據您選擇的配送方式而異。

若收件地址位於台灣，單筆訂單滿 **新台幣 1,500 元** 即享免運優惠。

一般訂單

物流方式 物流小叮嚀

NTS 0 自取，到本公司取貨，請與我們聯繫取貨時間。

NTS 60 郵局，2-5 工作天

 依郵局普通掛號的寄送時間，台灣本島2-3工作天，偏遠及離島地區3-5天。購物滿NTD 1500元免運費。

NTS 90 快速，順豐速運或其他快遞公司，1-2 工作天

 送送範圍限台灣本島。購物滿NTD 1500元免運費。

[下一步](#)

單筆訂單滿新台幣 1,500 元

物流方式 物流小叮嚀

NTS 0 郵局，2-5 工作天

 依郵局普通掛號的寄送時間，台灣本島2-3工作天，偏遠及離島地區3-5天。購物滿NTD 1500元免運費。

NTS 0 快速，順豐速運或其他快遞公司，1-2 工作天

 送送範圍限台灣本島。購物滿NTD 1500元免運費。

NTS 0 自取，到本公司取貨，請與我們聯繫取貨時間。

[下一步](#)

五、發票選擇

結帳時，您可以選擇需要的電子發票類型，分為二聯式及三聯式。



物流 付款

發票類型 *

訂單備註

付款方式：

信用卡 (VISA/MASTER/JCB)

線下付款 (銀行轉帳)

帳單地址與送貨地址相同

倍創 科技
研新二路三號,
新竹市, 新竹市 Hsinchu City 300
台灣
036686759

發票類型 *

- 三聯式電子發票(公司)
- 二聯式電子發票(倍創會員載具)
- 二聯式電子發票(手機條碼)
- 二聯式電子發票(自然人憑證)

訂單摘要

購物車小計	NT\$ 1,448
運費 - 郵局, 2-5 工作天	NT\$ 60

● 二聯式發票

在付款步驟，您可以選擇將發票存在倍創會員載具、手機條碼或自然人憑證。無論您選擇什麼方式，我們都會透過「易發票」平台將發票資訊以電子郵件方式寄到您在倍創註冊會員的電子郵件地址。

● 三聯式發票

如果您需要向公司請款、報帳，請您選擇三聯式發票，並輸入公司統一編號，我們將會隨貨附上發票給您。

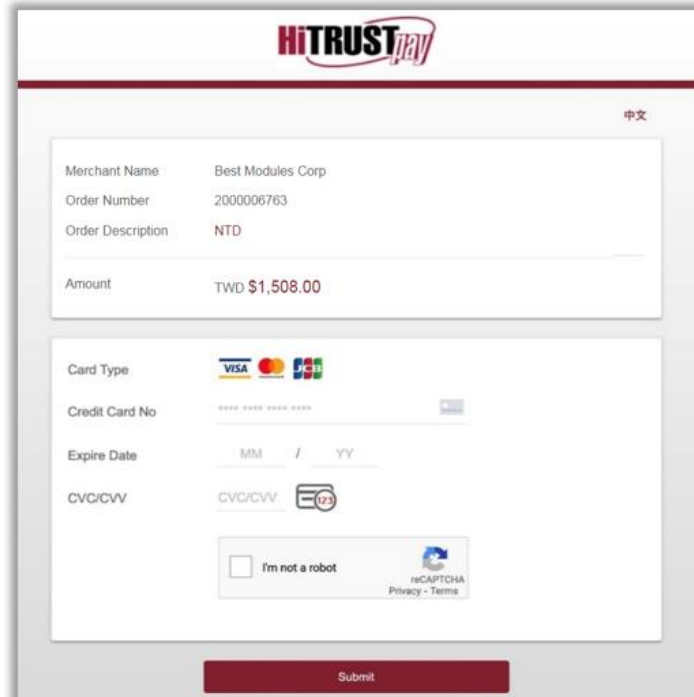
詳細內容，請參考：[三分鐘了解倍創電子發票](#)

六、付款選擇及報價單

我們提供兩種付款方式：信用卡、線下付款，請依照您的需求選擇合適的付款方式。

● 信用卡：

您將被引導到 HITRUSTpay 頁面，在此填寫您的信用卡訊息以支付您的訂單。



備註：HITRUST 是我們的信用卡付款服務提供商。

● 線下付款：

下單後，您的訂單將保留五個工作天，若在此期間未收到款項，訂單將自動取消。如需延長付款期限，請來信或來電告知，我們將為您保留訂單。

收款人/戶名: 倍創科技股份有限公司
收款銀行: 永豐銀行新竹分行
銀行代號: 807
帳號: 018-018-10002247

- **通知匯款**：付款完成後，請來信或來電告知轉出帳號末五碼，方便我們對帳。
- **全額匯達**：匯款時請選擇匯款方負擔手續費。
- **詳細資訊**：<https://www.bestmodulescorp.com/payment#offline-payment>

● 取得報價單：

下單成功後，系統會自動發送確認信與報價單至您的信箱。



報價單範例：



倍創科技股份有限公司

地址: 300 新竹科學園區研新二路3號 | 電話: 03-6686759 | 傳真: 03-5162839 | 統編: 45106035

報價單 (Quotation)

報價單號: 2000000331
 訂單日期: 2024-09-19

帳單寄送地址		貨品寄送地址	
alice hsieh 東區研新二路三號 新竹市, 新竹市 Hsinchu City, 300 台灣 T: 03-6686759		alice hsieh 東區研新二路三號 新竹市, 新竹市 Hsinchu City, 300 台灣 T: 03-6686759	

項目	產品	數量	價格	小計
1	商品型號: BLDC_EVB	1	NT\$173	NT\$173
小計				NT\$173
運費和手續費				NT\$60
總額				NT\$233

備註:

- 請先付款
- 以上總價已含 5% 營業稅
- 寄送方式: 郵局, 2-5 工作天
- 有效期: 30 天

銀行匯款資訊:

收款人/戶名: 倍創科技股份有限公司
 收款銀行: 永豐銀行新竹分行
 銀行代號: 807
 帳號: 018-018-10002247



七、訂單狀態及電子郵件通知

訂單成立後，您可以在【我的帳戶】->【帳戶資訊】中查看您的訂單狀態。



同時，我們也會分別發送三封電子郵件通知您訂單處理狀態：

1. 您的訂單已成立：附件包含報價單。
2. 您的訂單處理中：您的款項已確認收到，產品準備中，附件為訂單資訊。
3. 訂單即將出貨通知：我們將提供物流追蹤號碼，方便您查詢包裹狀態。

八、常見問答

Q1. 我可以使用貨運代理人或自家配合的物流公司來處理訂單運送嗎？

- 目前我們僅提供郵局、順豐速運及自取服務，若有其他需求，請來信與我們進一步討論：service@bestmodulescorp.com。

Q2. 產品什麼時候會寄出？

- 有庫存產品：確認收到款項後，將在 3 個工作日內出貨。
- 預購/無庫存產品：請聯繫我們以確認交期。

Q3. 產品寄出後，大約多久能收到？

- 寄送時間會因寄送方式和節慶假日略有不同，以下為我們的經驗：
《郵局》2~5 個工作日；《快遞》1~2 個工作日

Q4. 什麼時候可以自取，地點在哪裡？

- 當您的產品準備好後，我們將寄送《訂單即將出貨通知》至您的信箱。收到通知後，您可於以下時間及地點前來取貨：
 - 自取時間：工作日 9:00 ~ 18:00（國定假日休息）
 - 自取地點：新竹科學園區 研新二路 3 號 盛群半導體一樓櫃台
 - 連絡電話：03-6686759

Q5. 會員註冊時，我沒有收到認證信，該怎麼辦？

- 由於郵箱可能將信件誤判為垃圾郵件，我們建議您先檢查垃圾郵件夾。若找不到認證信，您可透過[此連結](#)重新發送認證信件。

Q6. 忘記帳號的密碼該怎麼辦？

- 您可以透過【登入頁面】中的《您忘記密碼了嗎？》修改密碼，或是您也可以直接使用[此連結](#)發送重設密碼信件。

Q7. 如何變更會員帳號？

- 由於會員帳號已由系統綁定，會員無法自行更改帳號信箱。如需更改，請來信通知我們，我們將協助您完成後續步驟。

● 更多內容，請參考常見問題頁面：<https://www.bestmodulescorp.com/faq>

若有任何問題，歡迎隨時與我們聯繫！